Effrogarwch

TRI PHERSON BUSNES YN EGLURO SUT MAEN NHW'N DIBYNNU AR EIN GWASANAETHAU I GADW EU HADDEWIDION I GWSMERIAID

Dan Jeffrey

Cyfarwyddwr Manwerthu, Leeds United FC

Gwasanaeth allweddol: Royal Mail Tracked, am sicrwydd ychwanegol

'Mae pobl yn ei gadael hi'n hwyr iawn nawr cyn prynu ar gyfer y Nadolig, sy'n cyfrif am dros 25% o'n gwerthiannau blynyddol – deg diwrnod cyntaf Rhagfyr yw'r prysuraf i ni.

'Rydym ni wedi defnyddio gwasanaeth 48-awr Royal Mail Tracked ers blynyddoedd ac mae'n gwbl ddibynadwy. Mae'n wasanaeth cost-effeithiol ac fe rydyn ni bob amser yn ffyddiog y bydd y Post Brenhinol yn cyflawni. Mae cwsmeriaid yn derbyn ebost adeg anfon ac fe fedran nhw olrhain eu harcheb ar-lein.'

Tri rheswm dros ddefnyddio Royal Mail Tracked

- **Dewis o gyflymderau dosbarthu** Dewiswch rhwng 24 neu 48 awr i ddosbarthu. Mae'r cyfnod trin o 24 awr yn bwynt gwerthu gwych i brynwyr
- **Sicrwydd cyflawn** Bydd eich cwsmeriaid yn derbyn ebost gyda rhif olrhain unigryw fel y byddant yn medru gweld cynnydd eu dosbarthiad ar-lein
- **Mae'n hyblyg** Defnyddiwch e gyda Safeplace neu Local Collect y Post Brenhinol i roi cyfleustra ychwanegol i gwsmeriaid

MWY O WYBODAETH:
www.royalmail.com/tracked

Julie Slater

Sylfaenydd Julie Slater and Son, e-werthwr nwyddau lledr

Gwasanaeth allweddol: Special Delivery, ar gyfer archebion munud olaf

'Mae Special Delivery yn bwysig i ni adeg y Nadolig – mae gwragedd yn dweud wrth eu partneriaid pa anrheg maen nhw am gael ac maen nhwythau'n ei gadael hi tan y munud olaf. Mae'r gwasanaeth hefyd yn boblogaidd ymhlith pobl sy'n byw dramor sydd eisiau anfon anrhegion i'w perthnasau ym Mhrydain.

'Rydym ni'n cynnig Special Delivery 9am, Next Day a Guaranteed Saturday Delivery. Mae e'n wasanaeth gwych ac fe gewch chi'r sicrwydd sy'n dod gyda darparwr y medrwch chi ymddiried ynddyn nhw.'

Tri rheswm dros ddefnyddio Special Delivery

- **Mae'n hwb i gwsmeriaid** Mae'r archebion yn cyrraedd y diwrnod wedyn erbyn 9am, erbyn 1pm – ac am bris isel ychwanegol ar ddydd Sadwrn*
- **Olrhain ar-lein** Medrwch fonitro archebion ar-lein a chael prawf electronig o'r dosbarthu pan fydd cwsmeriaid yn derbyn eu nwyddau
- **Mae'r pris yn cynnwys iawndal** Mae'r haen uchaf yn sicrhau eitemau gwerth hyd at £2,500 mewn achosion prin o golli neu ddifrodi**

MWY O WYBODAETH:
www.royalmail.com/specialdelivery

Dan Jeffrey llun: Richard Cannon. *Guaranteed Saturday neu ddosbarthu'r diwrnod wedyn erbyn 9am neu 1pm, neu eich arian yn ôl. **Gan ddibynnu ar lefel yr iawndal a brynwyd

Harriet Kelsall

Dylunydd, e-werthwr a sylfaenydd Harriet Kelsall Jewellery Design

Gwasanaeth allweddol: Customer Collections, i arbed amser

'Mae'r Nadolig yn adeg ramantaidd ac yn gyfnod prysur i ni. Rydyn ni'n cael llawer o archebion ar gyfer modrwyau dyweddïo, priodas a thragwyddol i'w rhoi fel anrhegion. Ac adeg y Nadolig, mae archebion yn codi 50%.

'Yn Swydd Hertford wledig rydym, â chasgliadau bob bore ac am 4yp. Mae e'n wasanaeth gwerthfawr sy'n ein rhyddhau ni i fedru canolbwyntio ar dderbyn galwadau gan gwsmeriaid am gomisiynau a gweithio'n hwyrach i gyflenwi achebion.'

Tri rheswm dros ddefnyddio Customer Collections

- **Trefnwch gasgliadau unigol neu ddyddiol ar adeg sy'n gyfleus i chi** Gwerthfawr iawn ar gyfer dyrannu adnoddau
- **Casglu ar ddydd Sadwrn** Os ydych chi angen diwrnod ychwanegol yn ystod yr wythnos i wneud pethau, gwasanaeth codi ar ddydd Sadwrn yw'r ateb
- **Codi'n ddi-dâl** Mae casgliadau blynyddol yn ystod yr wythnos yn costio dim ond £650 (a TAW), ond os ydych yn gwario mwy na £15,000 y flwyddyn gyda ni, mae'r gwasanaeth yn ddi-dâl

MWY O WYBODAETH:
www.royalmail.com/customercollections